

# ภาคผนวก ง

เอกสารประเมินมือ

## 1. แผนบริหารความเสี่ยงของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้า เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์

### 1.1 Test Case Specification ของพนักงาน

ลำดับ	ขอบเขตการทำงานของระบบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ	ระดับผลกระทบ	ความเสี่ยงเกิดขึ้นจากสาเหตุ	การแก้ไขหรือแนวทางการป้องกันระบบ
	พนักงาน				
	ส่วนงานอื่น				
1	สามารถลงทะเบียนได้	1.1 ลืม username และ password	1	มีการกำหนด username และ password ยากมากเกินไป	แนะนำรูปแบบการกำหนด username และ password
		1.2 กรอก username และ password ผิด	1	รูปแบบมีความยุ่งยากเกินไป	แนะนำรูปแบบการกรอก username
		1.3 Username หรือ Password เดาได้ง่าย	4	การตั้ง Username/Password สั้นเกินไป	มีการแนะนำเงื่อนไขในการตั้งชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านให้กับผู้ใช้ทราบ
		1.4 Username เป็นอักขระหรืออักษรพิเศษ	4	ผู้ใช้ตั้ง Username กรอกเครื่องหมายพิเศษ @#%&^&#( )/	ป้องกันการกรอกเครื่องหมายพิเศษ ว่าเป็นอักขระภาษาอังกฤษหรือตัวเลข
		1.5 Username หมดอายุการใช้งาน	1	ไม่ได้เข้าใช้ในเวลาที่นานเกินไป	ผู้ใช้งานสามารถอายุการใช้งานของ Username

ภาพที่ ง.1 Test Case ส่วนงานล็อกอินของพนักงาน

ส่วนงานสมัครสมาชิก					
1	สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	1.1 ข้อมูลผู้ใช้ไม่ถูกต้องหรือผิดพลาด	2	พนักงานบันทึกหรือกรอกข้อมูลผิด	ทำการแจ้งเตือนไปยังพนักงานเพื่อทำการตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้อง
		1.2 ข้อมูลของผู้ใช้ซ้ำกัน	4	การเขียนโปรแกรมที่ไม่ป้องกันการซ้ำกันของข้อมูลและบันทึกข้อมูลได้	แก้ไขใน Sourcecode ให้ตรวจสอบในฐานข้อมูลไม่ให้ข้อมูลที่ซ้ำกันของผู้ใช้ซ้ำกัน
		1.3 ฟอร์มมีขนาดใหญ่เกินไป	1	อัปเดตฟอร์มมีขนาดใหญ่เกินไป	กำหนดขนาดของฟอร์มที่ทำการอัปเดต
2	สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้	2.1 ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ เป็นตัวอักษรหรืออักขระพิเศษ	3	ใส่ข้อมูลเป็นตัวอักษรหรืออักขระพิเศษไม่ตรวจเช็คข้อมูลก่อนบันทึก	มีเงื่อนไขในการตรวจสอบไม่ให้ใส่อักขระหรือตัวอักษรลงในช่องกรอกข้อมูล เลข ป.ช. เบอร์โทรศัพท์
		2.2 ข้อมูลของผู้ใช้ซ้ำกัน	4	การเขียนโปรแกรมที่ไม่ป้องกันการซ้ำกันของข้อมูลและบันทึกข้อมูลได้	แก้ไขใน Sourcecode ให้ตรวจสอบในฐานข้อมูลไม่ให้ข้อมูลที่ซ้ำกันของผู้ใช้ซ้ำกัน
		2.3 ฟอร์มมีขนาดใหญ่เกินไป	1	อัปเดตฟอร์มมีขนาดใหญ่เกินไป	กำหนดขนาดของฟอร์มที่ทำการอัปเดต

ภาพที่ ง.2 Test Case ส่วนงานสมัครสมาชิกของพนักงาน

ส่วนงานจัดการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า					
1	สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้	1.1 ไม่สามารถเรียกดูรายการได้	4	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูรายละเอียดได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	4	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลสินค้าได้และบันทึกลงในฐานข้อมูลได้	2.1 แก้ไขข้อมูลสินค้าไม่ได้	3	ข้อมูลสินค้าผิดหรือพิมพ์กลับ ไม่ตรวจเช็คข้อมูลก่อนบันทึก	ตรวจสอบก่อนบันทึก
		2.2 ค้นหาข้อมูลสินค้าไม่ได้	4	ไม่สามารถเลือกค้นหาข้อมูลสินค้าได้	เพิ่มระบบการค้นหาให้ครอบคลุม
		2.3 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	4	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ

ภาพที่ ง.3 Test Case ส่วนงานจัดการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าของพนักงาน

ส่วนงานการสั่งซื้อของเข้าบริษัท					
1	สามารถเรียกดูข้อมูลสต็อกสินค้าได้	1.1 ข้อมูลการสต็อกสินค้าไม่ตรงกับความเป็นจริง	5	ไม่มีการตรวจสอบอย่างละเอียด	ตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน
		1.2 เรียกดูข้อมูลจำนวนสินค้าในระบบไม่ได้	5	ข้อมูลในฐานข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
		1.3 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	4	ไม่ได้ตั้งข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถเรียกดูข้อมูลบริษัทที่เคยสั่งซื้อได้	2.1 ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลบริษัทที่เคยสั่งซื้อได้	4	ข้อมูลในฐานข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
		2.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ตั้งข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		2.3 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	4	ไม่ได้ตั้งข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
3	สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าย้อนหลังได้	3.1 ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าย้อนหลังได้	4	ข้อมูลในฐานข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
		3.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ตั้งข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
4	สามารถกรอกข้อมูลการสั่งซื้อได้	4.1 ไม่สามารถกรอกข้อมูลการสั่งซื้อได้	5	ระบบการทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Source Code โปรแกรม
	5	สามารถออกใบเสร็จการสั่งซื้อได้	5.1 ค่ารวมเงินผิดพลาด	5	ไม่มีคำนวณราคารวมอัตโนมัติ
		5.2 ไม่สามารถออกใบเสร็จการสั่งซื้อได้	2	ระบบการทำงานผิดพลาด	ต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้แก้ไข
		5.3 ข้อมูลใบใบเสร็จการสั่งซื้อไม่ตรงตามความเป็นจริง	4	ระบบการทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Source Code โปรแกรม
		5.4 การคำนวณราคาใบใบเสร็จการสั่งซื้อผิดพลาด	5	การคำนวณผิดพลาด	วิเคราะห์ระบบหรือเพิ่มระบบใหม่
6	สามารถกดยืนยันความถูกต้องของสินค้าได้	6.1 ไม่สามารถยืนยันความถูกต้องได้	4	ระบบการทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Source Code โปรแกรม
	7	สามารถบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลชื่อว่า การสั่งซื้อได้	7.1 ไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลชื่อว่า การสั่งซื้อได้	3	บันทึกข้อมูลผิดพลาด

ภาพที่ ง.4 Test Case ส่วนงานการสั่งซื้อของเข้าบริษัทของพนักงาน

ส่วนงานจัดการสต็อกสินค้า					
1	สามารถเพิ่ม ลบข้อมูลและจำนวนสินค้าในสต็อกได้	1.1 ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าในสต็อกได้	4	ความผิดพลาดของ sourcecode	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดที่ละหน้า
		1.2 ไม่สามารถลบข้อมูลสินค้าในสต็อกได้	4	ความผิดพลาดของ sourcecode	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดที่ละหน้า
2	สามารถดูข้อมูลของสินค้าคงเหลือได้	2.1 ระบบไม่สามารถแสดงข้อมูลของสินค้าคงเหลือได้	4	ความผิดพลาดของ sourcecode	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดที่ละหน้า
		2.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ตั้งข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
3	สามารถแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้จะหมดได้	3.1 ระบบไม่ทำการแจ้งเตือน	4	ความผิดพลาดของ sourcecode	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดที่ละหน้า

ภาพที่ ง.5 Test Case ส่วนงานการจัดการสต็อกสินค้าของพนักงาน

ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บ					
1	สามารถเรียกดูคำสั่งการสั่งซื้อของลูกค้าได้	1.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดที่ละหน้า
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ตั้งข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าได้	2.1 แก้ไขข้อมูล แต่ข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง	4	ส่วนของระบบแก้ไขข้อมูลผิดพลาด	แก้ไข source code ส่วนของการแก้ไขข้อมูล
		2.2 เพิ่มข้อมูล แต่ข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง	4	ส่วนของระบบแก้ไขข้อมูลผิดพลาด	แก้ไข source code ส่วนของการแก้ไขข้อมูล
		2.3 ลบข้อมูล แต่ข้อมูลไม่เปลี่ยนแปลง	4	ส่วนของระบบแก้ไขข้อมูลผิดพลาด	แก้ไข source code ส่วนของการแก้ไขข้อมูล

ภาพที่ ง.6 Test Case ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บของพนักงาน

ส่วนงานชำระเงิน					
1	สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของลูกค้าได้	1.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดทีละหน้า
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินของลูกค้าได้	2.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดทีละหน้า
		2.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
3	สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้	3.1 ไม่สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้	4	sourcecode มีการผิดพลาด	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
4	สามารถเปลี่ยนสถานะการสั่งซื้อเป็นชำระเงินได้ ข้อมูลจะถูกบันทึกในฐานข้อมูลชื่อว่าสินค้าที่ชำระเงินแล้ว	4.1 ระบบบันทึกผิดพลาด	5	sourcecode มีการผิดพลาด	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
		4.2 ระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะได้	3	sourcecode มีการผิดพลาด	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
5	สามารถตัดยอดสินค้าในสต็อกได้	5.1 ไม่สามารถตัดยอดสินค้าในสต็อกได้	5	sourcecode มีการผิดพลาด	แก้ไข Sourcecode ให้ตรวจสอบฐานข้อมูลของสินค้า
		5.2 สินค้าที่มีไม่ตรงกับจำนวนในข้อมูล	4	ไม่มีการตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน	ตรวจสอบสินค้าอย่างละเอียดถี่ถ้วน

ภาพที่ ง.7 Test Case ส่วนงานจัดการการชำระเงินของพนักงาน

ส่วนงานการขนส่ง					
1	สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วได้	1.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดทีละหน้า
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้	2.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดทีละหน้า
		2.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
3	สามารถจัดส่งสินค้าตามช่องทางที่เลือกได้	3.1 ไม่สามารถจัดส่งสินค้าตามช่องทางที่เลือกได้	3	ลูกค้ากรอกข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน	แนะนำรูปแบบการกรอกข้อมูล
		3.2 ข้อมูลหาย	2	ไม่ได้มีการบันทึกข้อมูลหรือไม่ได้สำรองข้อมูล	สำรองข้อมูล
4	สามารถส่งหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้	4.1 ไม่สามารถส่งหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้	3	ลูกค้ากรอกข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน	แนะนำรูปแบบการกรอกข้อมูล

ภาพที่ ง.8 Test Case ส่วนงานจัดการการขนส่งของพนักงาน

ส่วนงานรายงานสารสนเทศ					
1	สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานยอดขายรายวันได้	1.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดทีละหน้า
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อรายวันและรายสัปดาห์ได้	2.1 ข้อมูลมีจำนวนมาก ใช้เวลานานในการดึงข้อมูลมาแสดง	4	ดึงข้อมูลมาแสดงในรอบเดียว	แก้ไข source code ให้ทำการโหลดทีละหน้า
		2.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ

ภาพที่ ง.9 Test Case ส่วนงานจัดการรายงานสารสนเทศของพนักงาน

## 1.2 Test Case Specification ของเจ้าของร้าน

ลำดับ	ขอบเขตการทำงานของระบบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ	ระดับผลกระทบ	ความเสี่ยงเกิดขึ้นจากสาเหตุ	การแก้ไขหรือแนวทางการป้องกันระบบ
	เจ้าของ				
	ส่วนงานรายงานสารสนเทศ				
1	สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้	1.1 ไม่สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้	2	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		1.3 รายละเอียดรายงานไม่ตรง ข้อมูลไม่ครบถ้วน	2	ผู้ใช้อาจจะเลือกรายละเอียดของรายงานผิด	ทำระบบให้ผู้ใช้งานได้ง่ายและสะดวก
2	สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้	2.1 ไม่สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้	2	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		2.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		2.3 รายละเอียดรายงานไม่ตรง ข้อมูลไม่ครบถ้วน	2	ผู้ใช้อาจจะเลือกรายละเอียดของรายงานผิด	ทำระบบให้ผู้ใช้งานได้ง่ายและสะดวก
3	สามารถเรียกดูรายงานการซื้อขายได้	3.1 ไม่สามารถเรียกดูรายงานการซื้อขายได้	2	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		3.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		3.3 รายละเอียดรายงานไม่ตรง ข้อมูลไม่ครบถ้วน	2	ผู้ใช้อาจจะเลือกรายละเอียดของรายงานผิด	ทำระบบให้ผู้ใช้งานได้ง่ายและสะดวก
4	สามารถเรียกดูรายงานสรุปบัญชีได้	4.1 ไม่สามารถเรียกดูรายงานสรุปบัญชีได้	2	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		4.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		4.3 รายละเอียดรายงานไม่ตรง ข้อมูลไม่ครบถ้วน	2	ผู้ใช้อาจจะเลือกรายละเอียดของรายงานผิด	ทำระบบให้ผู้ใช้งานได้ง่ายและสะดวก
5	สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้	5.1 ไม่สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้	2	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		5.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		5.3 รายละเอียดรายงานไม่ตรง ข้อมูลไม่ครบถ้วน	2	ผู้ใช้อาจจะเลือกรายละเอียดของรายงานผิด	ทำระบบให้ผู้ใช้งานได้ง่ายและสะดวก

ภาพที่ ง.10 Test Case ส่วนงานจัดการรายงานสารสนเทศของเจ้าของร้าน

### 1.3 Test Case Specification ของลูกค้า

ลำดับ	ขอบเขตการทำงานของระบบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ	ระดับผลกระทบ	ความเสี่ยงเกิดขึ้นจากสาเหตุ	การแก้ไขหรือแนวทางป้องกันระบบ
	ลูกค้า				
	ส่วนงานสมัครสมาชิก				
1	สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	1.1 ลืม username และ password	1	มีการกำหนด username และ password ยากมากเกินไป	แนะนำรูปแบบการกำหนด username และ password
		1.2 ไม่สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	2	อีเมลที่กรอกเคยถูกนำมาใช้สมัครสมาชิกแล้ว	ยังไม่ได้ยืนยันอีเมลที่แก้ไขไป
2	สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้	2.1 ไม่สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	4	ระบบมีการทำงานช้า	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		2.2 ไม่สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	2	อีเมลที่กรอกเคยถูกนำมาใช้สมัครสมาชิกแล้ว	ยังไม่ได้ยืนยันอีเมลที่แก้ไขไป
		2.3 Username ซ้ำ	1	มีผู้ใช้ชื่อ Username นี้ไปแล้ว	ตั้ง Username ใหม่

ภาพที่ ง.11 Test Case ส่วนงานสมัครสมาชิกของลูกค้า

ส่วนงานเลือกอื่น					
1	สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้	1.1 ลืม username และ password	1	มีการกำหนด username และ password ยากมากเกินไป	แนะนำรูปแบบการกำหนด username และ password
		1.2 กรอก username และ password ผิด	1	รูปแบบมีความยุ่งยากมากเกินไป	แนะนำรูปแบบการกรอก username
		1.3 Username หรือ Password เดาได้ง่าย	4	การตั้ง Username/Password สั้นเกินไป	มีการแนะนำเงื่อนไขในการตั้งชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านให้กับผู้ใช้ทราบ
		1.4 Username เป็นอักษรหรืออักขรพิเศษ	4	ผู้ใช้ตั้ง Username กรอกเครื่องหมายพิเศษ @#5%^&	ป้องกันการกรอกเครื่องหมายพิเศษ ควรให้เป็นอักขรภาษาอังกฤษหรือตัวเลข
		1.5 Username หมดอายุการใช้งาน	1	ไม่ได้ใช้ในเวลาที่นานเกินไป	ผู้ใช้สามารถต่ออายุการใช้งานของ Username

ภาพที่ ง.12 Test Case ส่วนงานล็อกอินของลูกค้า

ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้					
1	สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เท่านั้น	1.1 ไม่สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	2	อีเมลที่กรอกเคยถูกนำมาใช้สมัครสมาชิกแล้ว	ยังไม่ได้ยืนยันอีเมลที่แก้ไขไป
		1.2 Username ซ้ำ	1	มีผู้ใช้ชื่อ Username นี้ไปแล้ว	ตั้ง Username ใหม่

ภาพที่ ง.13 Test Case ส่วนงานจัดการบัญชีผู้ใช้ของลูกค้า

ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บ					
1	สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้	1.1 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		1.2 ไม่สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้	4	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูรายละเอียดได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
2	สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการใส่ตะกร้าได้	2.1 ไม่สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการใส่ตะกร้าได้	1	สินค้าหมด	ผู้จัดทำกรเลือกสินค้าใหม่
3	สามารถคำนวณราคาได้	3.1 จำนวนเงินผิดพลาด	5	ไม่มีคำนวณราคารวมอัตโนมัติ	เพิ่มระบบคำนวณเงิน
4	สามารถคำนวณค่าจัดส่งได้	4.1 จำนวนค่าจัดส่งผิดพลาด	5	ระบบทำงานผิดพลาด	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
5	สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	5.1 ไม่สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	1	สินค้าหมด	ผู้จัดทำกรเลือกสินค้าใหม่
		5.2 ไม่สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	2	ข้อมูลผิดพลาด	แก้ไขข้อมูล

ภาพที่ ง.14 Test Case ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บของลูกค้า

ส่วนงานชำระเงิน					
1	สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของลูกค้าได้	1.1 ไม่สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของลูกค้าได้	4	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูรายละเอียดได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
		1.2 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
2	สามารถเลือกช่องทางชำระเงินได้	2.1 ไม่สามารถเลือกช่องทางชำระเงินได้	5	ระบบมีการทำงานขัดข้อง	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
3	สามารถชำระเงินได้	3.1 จำนวนเงินผิดพลาด	5	ไม่มีคำนวณราคารวมอัตโนมัติ	เพิ่มระบบคำนวณเงิน
4	สามารถยืนยันการชำระเงินได้	4.1 ไม่สามารถยืนยันการชำระเงินได้	2	ข้อมูลผิดพลาด	แก้ไขข้อมูล

ภาพที่ ง.15 Test Case ส่วนงานการชำระเงินของลูกค้า

ส่วนงานรายงานสารสนเทศ					
1	สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อของตนเองได้	1.1 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		1.2 ไม่สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อของตนเองได้	4	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูรายละเอียดได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม

ภาพที่ ง.16 Test Case ส่วนงานรายงานสารสนเทศของลูกค้า

ส่วนงานโปรโมชั่น					
1	สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าโปรโมชั่นได้	1.1 แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วน	5	ไม่ได้ดึงข้อมูลมาอย่างละเอียด	ปรับปรุงระบบ
		1.1 ไม่สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าโปรโมชั่นได้	4	ไม่สามารถตรวจสอบการเรียกดูรายละเอียดได้	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
2	สามารถเลือกสินค้าโปรโมชั่นใส่ตะกร้าได้	2.1 ไม่สามารถเลือกสินค้าโปรโมชั่นใส่ตะกร้าได้	5	ระบบมีการทำงานขัดข้อง	ระบบผิดพลาดใช้งานไม่ปกติแก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Code โปรแกรม
3	สามารถคำนวณราคาได้	3.1 จำนวนเงินผิดพลาด	5	ไม่มีคำนวณราคารวมอัตโนมัติ	เพิ่มระบบคำนวณเงิน
4	สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	4.1 ไม่สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	1	สินค้าหมด	ผู้ทำการเลือกสินค้าใหม่
		4.1 ไม่สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	2	ข้อมูลผิดพลาด	แก้ไขข้อมูล

ภาพที่ ง.17 Test Case ส่วนงานโปรโมชั่นของลูกค้า

#### ระดับผลกระทบ (ระดับ)

1	แก้ไขที่ User สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง
2	ต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้แก้ไข
3	แก้ไขโดยเข้าไปแก้ที่ DATABASE
4	แก้ไขโดยการปรับแก้ที่ Source Code โปรแกรม
5	วิเคราะห์ระบบหรือเพิ่มระบบใหม่

ภาพที่ ง.18 ระดับผลกระทบ Test Caseของพนักงาน

## 2. Software Testing Process

### 2.1 Software Testing Process ของพนักงาน

ตารางที่ ง.1 ตาราง Test Case การสมัครสมาชิกของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case :กรอกข้อมูลส่วนตัวและยืนยันสมาชิก			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ออกแบบระบบผิดที่จริงไม่ต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อสมัครสมาชิกเองควรมี user อยู่แล้วจากที่ admin เป็นคนเพิ่ม	FALSE	FALSE

ตารางที่ ง.2 ตาราง Test Case การเข้าสู่ระบบของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case :เข้าสู่ระบบ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	แสดงผล การกรอกข้อมูล 2 ช่อง ได้แก่ อีเมลล์ และ รหัสผ่าน	TRUE	FALSE
2	การแสดงผล ปุ่มกดในการ เข้าสู่ระบบ	TRUE	FALSE
3	กรอกชื่อ อีเมลล์	TRUE	FALSE
4	ระบบเช็คการซ้ำของข้อมูล User	TRUE	FALSE
5	กรอก รหัสผ่าน	TRUE	FALSE
6	ระบบเช็คในฐานข้อมูล ให้ตรงกับ User	TRUE	FALSE
7	ถ้าตรง ให้เข้าสู่ระบบ	TRUE	FALSE
8	ถ้าไม่ตรงให้แสดงข้อความแจ้งเตือน	TRUE	FALSE
9	ถ้าตรง ให้แสดงข้อความเข้าสู่ระบบ	TRUE	FALSE



ตารางที่ ง.3 ตาราง Test Case การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case :แก้ไขข้อมูลส่วนตัว			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ดึงข้อมูลเดิมมาแสดง	TRUE	FALSE
2	การแสดงผล ปุ่มกดในการ บันทึกข้อมูล	TRUE	FALSE
3	แสดงผลหน้าต่างแบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	TRUE	FALSE
4	ระบบต้องแสดงชื่อพนักงาน	TRUE	FALSE
5	ระบบต้องแสดงนามสกุลพนักงาน	TRUE	FALSE
6	ระบบต้องแสดงที่อยู่ของพนักงาน	TRUE	FALSE
7	ระบบต้องแสดงเบอร์โทรศัพท์ของพนักงาน	TRUE	FALSE
8	ระบบต้องแสดงรูปภาพพนักงาน	TRUE	FALSE
9	ใส่รูปภาพใหม่	TRUE	FALSE
10	เช็คไฟล์รูปภาพ	FALSE	TRUE
11	ไม่ใช่ไฟล์รูปภาพแสดงแจ้งเตือนให้ใส่ใหม่	FALSE	TRUE
12	ระบบสามารถบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไขได้	TRUE	FALSE
13	ให้แสดงข้อความแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	TRUE	FALSE
14	สามารถกดยกเลิกได้	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.4 ตาราง Test Case การเรียกดูข้อมูลสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case :เรียกดูข้อมูลสินค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบต้องแสดงรหัสสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบต้องแสดงชื่อสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบต้องแสดงรูปสินค้า	TRUE	FALSE
3	ระบบต้องแสดงราคาสินค้า	TRUE	FALSE
4	แสดงปุ่มเรียกดูรายละเอียดสินค้า	FALSE	FALSE

ตารางที่ ง.5 ตาราง Test Case การเพิ่มรายการสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case เพิ่มรายการสินค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงปุ่มเพิ่มสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงชื่อพนักงานที่ทำการเพิ่มรายการสินค้าเข้าร้าน	TRUE	FALSE
3	ระบบสามารถกรอกชื่อสินค้าได้	TRUE	FALSE
4	ระบบสามารถกรอกจำนวนสินค้าที่เพิ่มเข้าร้านได้	TRUE	FALSE
5	ระบบสามารถกรอกราคาต้นทุนสินค้าได้	TRUE	FALSE
6	ระบบสามารถเลือกรูปภาพสินค้าได้	TRUE	FALSE
7	เช็คไฟล์รูปภาพได้	FALSE	TRUE
8	ถ้าไม่ใช่ไฟล์รูป ให้แสดงข้อความแจ้งเตือน	FALSE	TRUE
9	ระบบสามารถบันทึกข้อมูลสินค้าได้	TRUE	FALSE
10	ระบบสามารถยกเลิกการทำรายการได้	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.6 ตาราง Test Case ลบรายการสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case ลบรายการสินค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงปุ่มลบข้อมูลสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข้อมูล	TRUE	FALSE
3	ระบบกดลบสินค้าได้	TRUE	FALSE
4	ระบบกดยกเลิกได้	TRUE	FALSE
5	ระบบแจ้งข้อความเมื่อทำการลบสินค้าสำเร็จ	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.7 ตาราง Test Case แก้ไขรายการสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case แก้ไขรายการสินค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงปุ่มแก้ไขข้อมูลสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงแสดงข้อมูลสินค้าเดิม	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงรหัสสินค้า	TRUE	FALSE
4	ระบบแสดงชื่อสินค้า	TRUE	FALSE
5	ระบบสามารถกรอกชื่อสินค้าได้	TRUE	FALSE
6	ระบบแสดงรูปภาพสินค้า	TRUE	FALSE
7	ระบบสามารถเพิ่มรูปภาพใหม่ได้	TRUE	FALSE
8	เช็คไฟล์รูปภาพได้	FALSE	TRUE
9	ถ้าไม่ใช้ไฟล์รูป ให้แสดงข้อความแจ้งเตือน	FALSE	TRUE
10	ระบบสามารถบันทึกข้อมูลที่ทำการแก้ไขได้	TRUE	FALSE
11	ระบบแจ้งข้อความเมื่อแก้ไขสินค้าสำเร็จ	TRUE	FALSE
12	ระบบสามารถยกเลิกการแก้ไขได้	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.8 ตาราง Test Case เรียกดูสต็อกสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case เรียกดูสต็อกสินค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงรหัสสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงชื่อสินค้า	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงจำนวนสินค้าคงเหลือ	TRUE	FALSE
4	ระบบแสดงรูปภาพสินค้า	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.9 ตาราง Test Case เรียกดูข้อมูลบริษัทที่เคยสั่งซื้อสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case เรียกดูบริษัทที่เคยสั่งซื้อและการสั่งซื้อสินค้านย้อนหลัง			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงเลขที่สั่งซื้อ	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงวันที่สั่งซื้อ	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงบริษัทที่สั่งซื้อ	FALSE	TRUE
4	ระบบแสดงชื่อผู้สั่งซื้อ	TRUE	FALSE
5	ระบบแสดงเบอร์โทรศัพท์	TRUE	FALSE
6	ระบบแสดงราคารวมในการสั่งซื้อ	TRUE	FALSE
7	ระบบแสดงสถานสินค้า	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.10 ตาราง Test Case ออกใบเสร็จของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case ออกใบเสร็จ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงปุ่ม ออกใบเสร็จ	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงเลขที่สั่งซื้อ	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงวันที่สั่งซื้อ	TRUE	FALSE
4	ระบบแสดงชื่อผู้สั่งซื้อ	TRUE	FALSE
5	ระบบแสดงเบอร์โทรศัพท์	TRUE	FALSE
6	ระบบแสดงราคารวมในการสั่งซื้อ	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.11 ตาราง Test Case ยืนยันความถูกต้องของสินค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case ยืนยันความถูกต้องของสินค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบไม่มีให้กดยืนยันความถูกต้องของสินค้า	FALSE	FALSE

ตารางที่ ง.12 ตาราง Test Case บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลสั่งซื้อของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลสั่งซื้อ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลการสั่งซื้อได้	FALSE	FALSE

ตารางที่ ง.13 ตาราง Test Case เรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : เรียกดู แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงผลพัธราคารวม	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงสถานะสินค้า	TRUE	FALSE
4	ระบบแสดงสถานะการชำระ	TRUE	FALSE
5	แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.14 ตาราง Test Case เปลี่ยนสถานะและยืนยันรายการการชำระเงินของลูกค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : เรียกดู เปลี่ยนสถานะและยืนยันรายการการชำระเงินของลูกค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลรายละเอียดการชำระเงินของลูกค้า	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงสถานะการชำระเงินของลูกค้า	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงใบเสร็จการชำระเงินของลูกค้า	TRUE	FALSE
4	ระบบส่งพิมพ์ใบเสร็จการชำระเงินของลูกค้า	TRUE	FALSE
5	ระบบแสดงปุ่มกดเปลี่ยนสถานะรายการการชำระเงินของลูกค้า	FALSE	TRUE
6	ระบบแสดงปุ่มกดยืนยันรายการการชำระเงินของลูกค้า	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.15 ตาราง Test Case ตัดยอดสินค้าในสต็อกของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : ตัดยอดสินค้าในสต็อก			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลรายละเอียดสินค้าในสต็อก	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงปุ่มกดตัดยอดสินค้าในสต็อก	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.16 ตาราง Test Case เรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : เรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้ว			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลรายละเอียดข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้ว	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.17 ตาราง Test Case เรียกดูข้อมูลสินค้าที่ต้องจัดส่งของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : เรียกดูรายการสินค้า หมายเลขพัสดุและช่องทางที่ต้องทำการจัดส่ง			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลรายละเอียดรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่ง	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงผลรายละเอียดหมายเลขพัสดุ	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงผลรายละเอียดการจัดส่งสินค้าตามช่องทางที่เลือก	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.18 ตาราง Test Case คีย์ข้อมูลสินค้าที่ถูกค่าต้องการซื้อของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : คีย์ข้อมูลสินค้าที่ถูกค่าต้องการซื้อ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลรายละเอียดข้อมูลสินค้าที่ถูกค่าต้องการซื้อ	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงผลปุ่มกดการสั่งซื้อสินค้า	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงผลรายละเอียดสินค้าที่เลือก	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.19 ตาราง Test Case จำนวนราคาสินค้าที่ถูกค่าซื้อของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : จำนวนราคาสินค้าที่ถูกค่าซื้อ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลการคำนวณราคาสินค้าต่อชิ้นและทั้งหมด	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงผลปุ่มกดดำเนินการสั่งซื้อสินค้า	TRUE	FALSE
3	ระบบแสดงผลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.20 ตาราง Test Case บันทึกข้อมูลการขายลงฐานข้อมูลของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : บันทึกข้อมูลการขายลงฐานข้อมูล			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลข้อมูลการขายจากฐานข้อมูล	FALSE	TRUE



ตารางที่ ง.21 ตาราง Test Case รับชำระเงินและออกใบเสร็จให้ลูกค้าของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : รับชำระเงินและออกใบเสร็จให้ลูกค้า			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลเอกสารการชำระเงิน	TRUE	FALSE
2	ระบบแสดงรายละเอียดใบเสร็จ	TRUE	FALSE
3	ระบบสั่งพิมพ์ใบเสร็จ	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.22 ตาราง Test Case : เรียกดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : เรียกดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อรายวันและรายสัปดาห์			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลข้อมูลรายงานยอดขายรายวันและรายสัปดาห์	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.23 ตาราง Test Case : เรียกดูข้อมูลรายงานการซื้อขายของพนักงาน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : พนักงาน			
Test Case : เรียกดูรายงานการซื้อขายรายวันและรายสัปดาห์			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	ระบบแสดงผลข้อมูลรายงานการซื้อขายรายวันและรายสัปดาห์	FALSE	TRUE

## 2.2 Software Testing Process ของเจ้าของร้าน

ตารางที่ ง.24 ตาราง Test Case : ส่วนรายงานสินค้าคงคลังของเจ้าของร้าน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : เจ้าของร้าน			
Test Case : ส่วนรายงานสินค้าคงคลัง			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Error
1	สามารถดูสินค้าคงคลัง	TRUE	FALSE
2	สามารถแก้ไขชื่อสินค้า	TRUE	FALSE
3	สามารถเปลี่ยนคำอธิบายสินค้า	TRUE	FALSE
4	สามารถแก้ไขราคาสินค้า	TRUE	FALSE
5	แก้ไขจำนวนสินค้า	TRUE	FALSE
6	สามารถเพิ่มสินค้าใหม่	TRUE	FALSE
7	สามารถลบสินค้า	TRUE	FALSE
8	สามารถใส่รูปภาพ	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.25 ตาราง Test Case : ส่วนรายงานการสั่งซื้อของเจ้าของร้าน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : เจ้าของร้าน			
Test Case : ส่วนรายงานการสั่งซื้อ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Error
1	สามารถดูการสั่งซื้อ	TRUE	FALSE
2	สามารถดูรายละเอียดการชำระเงิน	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.26 ตาราง Test Case : ส่วนดูรายงานการซื้อขายของเจ้าของร้าน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : เจ้าของร้าน			
Test Case : ส่วนดูรายงานการซื้อขายได้			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Error
1	สามารถดูการซื้อขาย	TRUE	FALSE
2	สามารถดูรายละเอียดการชำระเงิน	TRUE	FALSE
3	ราคาเพิ่มตามจำนวนที่กรอก	FALSE	TRUE
4	สามารถเพิ่มการสั่งซื้อสินค้า	TRUE	FALSE
5	พิมพ์รายการสั่งซื้อสินค้า	TRUE	FALSE
6	ปุ่มกดย้อนกลับ	FALSE	TRUE
7	สามารถดูข้อมูลผู้จัดจำหน่าย	TRUE	FALSE
8	สามารถเพิ่มข้อมูลผู้จัดจำหน่าย	TRUE	FALSE
9	สามารถลบข้อมูลผู้จัดจำหน่าย	FALSE	TRUE

ตารางที่ ง.27 ตาราง Test Case : ส่วนดูรายงานสรุปบัญชีของเจ้าของร้าน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : เจ้าของร้าน			
Test Case : ส่วนดูรายงานสรุปบัญชีได้			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Error
1	สามารถดูรายงานสรุปบัญชี	TRUE	FALSE
2	สามารถดูรายงานสรุปบัญชีแต่ละหมวด	TRUE	FALSE
3	สามารถดูรายงานสรุปบัญชีแต่ละหมวดต่อเดือน	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.28 ตาราง Test Case : ส่วนดูรายงานสรุปบัญชีของเจ้าของร้าน

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : เจ้าของร้าน			
Test Case : ส่วนรายงานสินค้าขายดี			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Error
1	สามารถดูรายงานสินค้าขายดี	TRUE	FALSE
2	สามารถดูรายงานสินค้าขายดีแต่ละหมวด	TRUE	FALSE
3	สามารถดูรายงานสินค้าขายดีแต่ละหมวดต่อเดือน	TRUE	FALSE

### 2.3 Software Testing Process ของเจ้าของลูกค้า

ตารางที่ ง.29 ตาราง Test Case : ส่วนงานสมัครสมาชิกของลูกค้า

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : ลูกค้า			
Test Case : ส่วนงานสมัครสมาชิก			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้	TRUE	FALSE
2	สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.30 ตาราง Test Case : ส่วนงานล็อกอินของลูกค้า

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : ลูกค้า			
Test Case : ส่วนงานล็อกอิน			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.31 ตาราง Test Case : ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้ของลูกค้า

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : ลูกค้า			
Test Case : ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เท่านั้น	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.32 ตาราง Test Case : ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บของลูกค้า

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : ลูกค้า			
Test Case : ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บ			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้	TRUE	FALSE
2	สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการใส่ตะกร้าได้	TRUE	FALSE
3	สามารถคำนวณราคาได้	TRUE	FALSE
4	สามารถคำนวณค่าจัดส่งได้	TRUE	FALSE
5	สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.33 ตาราง Test Case : ส่วนงานชำระเงินของลูกค้า

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : ลูกค้า			
Test Case : ส่วนงานชำระเงิน			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของลูกค้าได้	TRUE	FALSE
2	สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้	TRUE	FALSE
3	สามารถชำระเงินได้	TRUE	FALSE
4	สามารถยืนยันการชำระเงินได้	TRUE	FALSE

ตารางที่ ง.34 ตาราง Test Case : ส่วนงานโปรโมชั่นของลูกค้า

System Test : เครื่องมือทางการแพทย์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ. อาร์ แพทย์ภัณฑ์			
Test User : ลูกค้า			
Test Case : ส่วนงานโปรโมชั่น			
ลำดับ	Test Scenario	Pass	Err
1	สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าโปรโมชั่นได้	TRUE	FALSE
2	สามารถเลือกสินค้าโปรโมชั่นใส่ตะกร้าได้	TRUE	FALSE
3	สามารถคำนวณราคาได้	TRUE	FALSE
4	สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้	TRUE	FALSE